

# Politique de confidentialité ITEX et avis de collecte de données en ligne

## Table des matières

1. [Vue d'ensemble](#)
2. [Les informations que nous recueillons](#)
3. [Comment nous utilisons les informations](#)
4. [Partage et divulgation d'informations](#)
5. [Accès et choix](#)
6. [Sécurité des informations](#)
7. [Enfants](#)
8. [Liens vers d'autres sites Internet](#)
9. [Comment nous contacter](#)

### 1. Aperçu

Cette politique de confidentialité explique comment la corporation ITEX («ITEX») peut collecter, utiliser, partager et protéger les informations sur [www.itex.com](http://www.itex.com), les sites Web mobiles, les microsites, les applications mobiles, les profils ITEX sur les sites de médias sociaux et s'applique à toute application ITEX, service ou outil, et tous les autres services et plateformes numériques officiellement exploités ou utilisés par ITEX de temps en temps, indépendamment de la façon dont vous y accédez ou vous les utilisez, y compris via les appareils mobiles (collectivement appelés les « sites » ou « services »).

En utilisant nos services et / ou en souscrivant à un compte chez nous, vous acceptez les termes de cette politique de confidentialité et notre accord de membre, et vous consentez à la collecte, l'utilisation, la divulgation, la conservation et la protection de vos informations personnelles tel que défini dans cette politique de confidentialité. Si vous ne fournissez pas les informations dont nous avons besoin, nous ne pourrions peut-être pas vous fournir de services.

Cette politique de confidentialité a été publiée le 26 janvier 2018. Elle entre en vigueur dès son acceptation pour les nouveaux membres et à compter du 1er mars 2018 pour tous les autres membres. La version précédente de cette politique de confidentialité était en vigueur pour tous les membres le 15 janvier 2010. Cette politique de confidentialité est incorporée et soumise aux termes du contrat de membre.

**Changeements à cette politique.** Nous pouvons modifier cette politique de confidentialité à tout moment, à notre seule discrétion, en publiant les conditions modifiées sur ce site. Tous les termes modifiés entrent en vigueur automatiquement 28 jours après leur publication. La date de la dernière révision de la politique de confidentialité sera indiquée par la date de « dernière mise à jour » au bas de cette page.

### 2. L'information que nous recueillons

**Informations d'identification personnelle.** Nous pouvons collecter des informations (en ligne, par téléphone ou sur papier) qui vous identifient (« les informations personnelles ») lorsque vous: fournissez ces informations sur nos sites, essayez de vous inscrire ou lorsque vous vous inscrivez à des événements ITEX, ou sinon lorsque vous interagissez avec ITEX, y compris, mais ne se limitant pas à une demande d'adhésion, à acheter des produits ou des services sur le marché ITEX, ou à faciliter les transactions entre les membres (ou d'autres parties autorisées). Les informations personnelles collectées peuvent inclure votre nom, adresse, numéro de téléphone, date de naissance, informations de facturation et de livraison, adresse courriel, identifiant et mot de passe, numéro d'identification du contribuable, informations sur votre entreprise, carte de crédit ou autres informations financières. Vous pouvez également nous fournir d'autres informations via le formulaire Web, en actualisant ou en ajoutant des informations à votre compte, en participant aux discussions de la communauté, aux bavardages, au règlement des différends ou sinon lorsque vous nous contactez concernant nos services. ITEX peut également recevoir les renseignements personnels de nouveaux membres par l'intermédiaire de nos courtiers et franchisés autorisés (collectivement appelés les « courtiers ») ou des tiers avec lesquels nous concluons un contrat pour fournir tout ou partie des services.

**Informations personnelles provenant d'autres sources.** Nous pouvons compléter les informations personnelles que nous collectons avec des informations provenant de tiers et ajouter ces informations à votre compte. Par exemple, nous pouvons collecter et utiliser des informations démographiques accessibles au public, des informations de contact supplémentaires,

des informations de vérification de crédit et des informations provenant de bureaux de crédit, comme le permettent les lois nationales applicables.

Nous pouvons vous permettre de partager des informations sur des sites de réseaux sociaux, ou utiliser des sites de réseaux sociaux pour créer votre compte ou pour connecter votre compte aux sites de médias sociaux correspondant. Ces sites de médias sociaux peuvent nous donner accès automatiquement à certaines informations personnelles qui ont été conservées sur vous (par exemple le contenu que vous avez consulté, le contenu que vous avez aimé et les informations concernant les publicités sur lesquelles vous avez cliqué, etc.). Si vous nous fournissez un accès à un site contenant du contenu vidéo, vous acceptez de partager votre visionnage de vidéos avec des sites de réseaux sociaux tiers ou d'obtenir des informations sur le visionnement pendant au moins deux ans ou jusqu'à ce que vous retiriez votre consentement. Vous contrôlez les informations personnelles auxquelles nous nous donnons accès via les paramètres de confidentialité des sites de médias sociaux concernés et les autorisations que vous nous accordez lorsque vous nous autorisez à accéder à vos informations personnelles conservées par les sites de médias sociaux concernés. En associant un compte géré par un site de médias sociaux à votre compte et en nous autorisant à accéder à ces informations, vous acceptez que nous puissions collecter, utiliser et conserver les informations fournies par ces sites de médias sociaux conformément à cette Politique de confidentialité.

Si vous nous fournissez des informations personnelles à propos d'autres personnes, vous ne pouvez le faire qu'avec leur consentement explicite et préalable. Vous devez les informer de la façon dont nous collectons, utilisons, divulguons et conservons leurs informations personnelles conformément à notre politique de confidentialité.

**Données non personnelles.** Lorsque vous interagissez sur nos sites, nous pouvons également collecter des informations sur votre historique de navigation ou certaines autres informations qui ne sont pas des informations personnelles par rapport à votre utilisation et vos visites des sites et notre utilisation de diverses technologies, y compris, mais sans s'y limiter, au cookies, étiquettes, balises, adresse IP (Protocole Internet) et autres outils. Les « cookies » sont des morceaux de code / texte placés sur votre ordinateur lorsque vous naviguez sur nos sites. Les cookies peuvent être placés par nous ou par des annonceurs tiers. Les « étiquettes » et balises Web désignent les scripts de code principalement utilisés pour suivre les activités des visiteurs sur nos sites au moyen d'un logiciel d'analyse Web. Les types de données non personnelles collectées sur nos sites à l'aide de ceux-ci et d'autres outils qu'ITEX peut ajouter de temps à autre peuvent inclure: les termes de recherche utilisés, un nouvel utilisateur ou un utilisateur récurrent, les informations sur le navigateur, le type d'ordinateur, le système d'exploitation, les fournisseurs de services internet, l'utilisation du site Web, les pages de renvoi / de sortie, le type de plateforme, l'horodatage, le nombre de clics, les annonces affichées ou les informations de géolocalisation, y compris les informations de localisation de votre appareil mobile. Gardez à l'esprit que la plupart des appareils mobiles vous permettent de contrôler ou de désactiver l'utilisation des services de localisation par n'importe quelle application sur votre appareil mobile, dans le menu des paramètres de l'appareil. De plus, les cookies, étiquettes et autres outils placés par des tiers peuvent collecter d'autres informations sur vous et sur vos visites des sites, mais également d'autres informations sur Internet, y compris, mais sans s'y limiter, à votre secteur d'activité, la taille d'entreprise, le type de poste ou l'ancienneté (toutes les données précédentes sont collectivement appelées les « données non personnelles »).

### **3. Comment nous utilisons l'information**

Une fois collectées, nous pouvons utiliser vos informations personnelles de différentes manières, y compris, mais sans se limiter, à ce qui suit :

- Fournir l'accès et l'utilisation de nos services
- Vous donner accès à l'historique de vos transactions, à vos messages internes et à d'autres fonctionnalités
- Fournir des communications de service telles que des rappels de factures, des confirmations de commandes, les inscriptions, la résolution de problèmes avec votre compte, la résolution de litiges ou pour vous fournir un service à la clientèle
- Répondre à vos courriels ou demandes en ligne pour des produits, des services ou des informations
- Livrer et traiter les bulletins d'information par courriel, les annonces et les sondages
- Personnaliser et améliorer la convivialité des sites
- Réaliser et / ou livrer des produits et services
- Publier les répertoires d'adhésion et les listes d'inscription comme décrit ci-dessous

- Communiquer avec d'autres entreprises pour vous proposer des produits et services susceptibles de vous intéresser, tel que décrit ci-dessous
- Adapter le contenu, la publicité et le marketing pour répondre à vos attentes
- Partager avec des tiers tel que requis par la loi ou pour protéger ITEX tel que décrit ci-dessous
- Partager votre adresse courriel tel que le permet la politique de messagerie ITEX décrite ci-dessous
- Vous contacter si nécessaire pour faire respecter notre accord de membre, les lois applicables et tout accord que nous pourrions avoir avec vous

**Suivi des transactions** Nous tenons des registres pour chaque vente, achat et transfert venant vers ou sortant de votre compte ITEX. Nous tenons également des registres de tous les frais qui vous sont facturés et de chaque paiement que vous effectuez à ITEX, que ce soit en dollars américains, canadiens ou en dollars ITEX.

Nous conservons vos informations personnelles aussi longtemps que cela est nécessaire et pertinent pour nos opérations. En outre, nous pouvons conserver les informations personnelles des comptes fermés pour respecter les lois, prévenir la fraude, collecter les frais dus, résoudre les litiges, résoudre les problèmes, aider à toute enquête, appliquer notre accord de membre et prendre d'autres actions autorisées par les lois applicables. Une fois que nous n'avons plus besoin de conserver vos informations personnelles, nous les éliminons de manière sécurisée conformément à nos règles de conservation et de suppression des données.

#### **4. Partage et divulgation d'informations**

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles à nos courtiers ou à d'autres membres du marché ITEX ou à des tiers. Cette divulgation peut nous être nécessaire pour vous fournir et vous donner accès à nos services, pour respecter nos obligations légales, pour appliquer notre accord de membre, pour faciliter nos activités de marketing et de publicité, ou pour prévenir, détecter, atténuer et enquêter sur des activités frauduleuses ou illégales liées à nos services. Nous minimisons la quantité d'informations personnelles que nous divulguons à ce qui est directement pertinent et nécessaire pour atteindre l'objectif spécifié. Nous ne divulguons pas vos informations personnelles à des tiers à des fins de marketing et de publicité sans votre consentement explicite.

Nous pouvons divulguer vos informations personnelles aux fins suivantes et aux parties suivantes :

**Publication de vos renseignements personnels aux courtiers et aux membres du marché pour faciliter les transactions, les répertoires d'adhésion et les listes d'inscription.** Afin de faciliter les transactions entre les membres du marché ITEX (ou autres parties autorisées), de vous fournir de la publicité ou de permettre aux autres membres du marché ITEX de vous trouver, les informations personnelles que nous recevons peuvent être fournies à d'autres membres, publiées sur les sites et autres médias imprimés ou numériques, de diverses manières, y compris, mais sans s'y limiter, aux répertoires, listes de membres et autres types de listes d'inscription pour les événements ITEX (les «listes d'annuaires»). Nous pouvons solliciter des membres et des parties autorisées pour effectuer des transactions sur le marché en votre nom et informer les membres de la manière dont ils peuvent vous contacter. Les listes d'annuaires n'incluent pas d'informations sensibles, telles que les informations de carte de crédit ou de banque, les numéros d'identification des contribuables ou les numéros de sécurité sociale. Les membres peuvent demander que certaines informations soient supprimées des listes d'annuaires en nous contactant.

**Partage de vos informations personnelles pour répondre aux demandes de produits et de services et exécuter des fonctions commerciales.** Lorsque nous remplissons les demandes de produits et de services que vous avez lancées, nous pouvons partager vos informations personnelles avec certains tiers pour répondre aux demandes. Nous pouvons également partager de telles informations avec les fournisseurs de services qui effectuent des fonctions professionnelles pour nous. Par exemple, ITEX peut occasionnellement embaucher d'autres entreprises pour fournir des services limités en son nom, notamment des services de traitement des paiements, une assistance pour fournir des emballages publicitaires personnalisés, envoyer et livrer des offres promotionnelles, des loteries ou des concours, répondre aux questions des clients sur les produits ou les services, les services de consultation, la modélisation de données, l'impression, la collecte de factures, les programmes d'affiliation et de récompenses, l'envoi de courrier postal et le traitement des enregistrements d'événements. Dans de tels cas, ITEX peut partager vos informations personnelles.

**Partage de vos informations personnelles lorsque cela est légalement nécessaire ou pour protéger les intérêts d'ITEX.** ITEX peut divulguer vos informations personnelles si cela est requis par la loi ou dans la croyance de bonne foi qu'une

telle action est nécessaire pour : (a) se conformer aux exigences légales ou se conformer au processus légal fourni sur ITEX ; (b) protéger et défendre les droits ou la propriété d'ITEX ; ou (c) protéger la sécurité personnelle du personnel ITEX ou des membres du public dans des circonstances appropriées. En outre, si ITEX et / ou ses actifs (ou une partie de ses actifs) sont vendus, cédés, transférés ou fusionnés, ou si ITEX subit d'autres changements, y compris un changement au niveau de sa raison sociale dans le cadre d'une procédure de faillite ou d'une autre façon, les informations peuvent être transférées dans le cadre de cette transaction ou de ce changement. Si nous devons fusionner ou être acquis par une autre entreprise, nous pouvons partager des informations avec l'entreprise concernée conformément à cette politique de confidentialité. Si un tel événement se produit, nous exigerons que la nouvelle entité combinée suive cette politique de confidentialité en ce qui concerne vos informations personnelles. Si vos informations personnelles sont collectées, utilisées, divulguées ou conservées à des fins non couvertes par la présente Politique de confidentialité, vous recevrez une notification préalable du traitement de vos informations personnelles à de nouvelles fins.

**Partage de votre adresse courriel conformément à la politique ITEX.** Votre adresse courriel sera utilisée par ITEX et ses courtiers. Nous ne vendons ni ne louons d'adresses courriel à quiconque en dehors d'ITEX. ITEX ne partagera pas non plus les adresses courriel avec des tiers qui n'ont pas de lien, à l'exception de ce qui est décrit ci-dessus. Veuillez toutefois comprendre que votre adresse courriel peut être visible par les autres membres du marché via vos publicités ou les listes d'annuaires, tel qu'indiqué ci-dessus. ITEX peut également partager votre adresse courriel avec des tiers pour permettre à ITEX de prendre des mesures de sécurité qui permettent de vous protéger contre l'accès non autorisé ou la modification, la divulgation ou la destruction non autorisée de données. Enfin, ITEX peut partager des adresses courriel avec des tiers si nécessaire pour effectuer certains services en notre nom, tels que l'emballage, l'envoi et la livraison de produits et le traitement des enregistrements d'événements et pour répondre à vos demandes de service.

## 5. Accès et choix

Nous prenons des mesures pour nous assurer que les renseignements personnels que nous recueillons sont exacts et à jour, et que vous avez la possibilité d'y accéder et de les corriger. Cela inclut les éléments suivants :

- Vous pouvez voir, consulter et modifier vos informations personnelles en vous connectant à votre compte. Veuillez mettre à jour vos informations personnelles immédiatement si elles sont différentes ou inexacts. Si vous ne parvenez pas à modifier les informations inexacts, veuillez nous contacter en suivant les instructions de la section « Contactez-nous » ci-dessous.
- Une fois que vous avez publié un message, il se peut que vous ne puissiez plus le modifier ou le supprimer. À votre demande, nous pouvons supprimer vos informations personnelles de la vue publique ou fermer votre compte, en fonction de l'état de votre compte et conformément à nos règles du marché.

Nous honorerons tout droit légal que vous pourriez avoir pour accéder, modifier ou effacer vos informations personnelles. Pour demander l'accès et pour savoir si des frais peuvent s'appliquer, dans la mesure où les lois applicables le permettent, veuillez nous contacter en suivant les instructions de la section « Contactez-nous » ci-dessous. Lorsque vous disposez d'un droit légal pour demander l'accès, demander la modification ou l'effacement de vos informations personnelles, nous pouvons refuser, refuser de modifier ou effacer vos informations personnelles dans certains cas et conformément aux lois applicables, mais nous vous en donnerons les raisons si nous décidons de le faire.

Si vous choisissez de ne pas nous fournir vos informations personnelles, vous pouvez toujours accéder aux sites. Cependant, vous ne pourrez pas accéder aux zones qui nécessitent une inscription ou des informations personnelles et vous n'aurez pas accès à nos services.

Si vous retirez votre consentement sur l'utilisation ou la divulgation de vos renseignements personnels aux fins énoncées dans cette politique de confidentialité, vous pourriez ne pas avoir accès à certains ou à tous nos services et nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir les services et le service à la clientèle offerts à nos membres qui sont autorisés en vertu de cette politique de confidentialité et de notre accord de membre.

## 6. Sécurité des informations

ITEX met en œuvre des mesures de sécurité commercialement raisonnables pour aider à protéger contre l'accès non autorisé ou la modification non autorisée, la divulgation ou la destruction de données. Certaines des mesures de protection que nous utilisons sont les pare-feux et le cryptage des données, les contrôles d'accès physique à nos centres de données et les contrôles d'autorisation d'accès à l'information.

Malheureusement, aucune transmission de données sur Internet ne peut être garantie à 100%. Par voie de conséquence, et malgré nos efforts, ITEX ne peut garantir la sécurité des informations que vous nous transmettez, à destination ou en provenance de nos produits ou services en ligne. Si vous pensez que votre compte est corrompu, veuillez nous contacter en suivant les instructions de la section « Contactez-nous » ci-dessous.

## **7. Enfants**

Les enfants (âgés de moins de 18 ans) ne sont pas autorisés à utiliser le site sans surveillance, et nous demandons aux enfants de ne soumettre aucune information personnelle. Si vous avez moins de 18 ans, vous ne pouvez utiliser ce site sans la supervision de vos parents ou tuteurs. Nous ne collectons pas sciemment ou ne ciblons pas de données personnelles provenant d'enfants de moins de 13 ans.

## **8. Liens vers d'autres sites Internet**

Il peut exister des liens vers d'autres sites Web à partir des sites, d'un message électronique ITEX ou d'un message sur les médias sociaux. Ces liens sont un hébergement pour les propriétaires de sites tiers respectifs et pour votre convenance. Ces sites liés ne sont pas sous le contrôle d'ITEX et nous ne sommes pas responsables du contenu ou des pratiques de confidentialité provenant des sites liés. Vous devez savoir que d'autres sites Internet liés peuvent contenir des dispositions de confidentialité différentes des dispositions de cette politique de confidentialité. Pour garantir la protection de votre vie privée, nous vous recommandons de consulter les déclarations de confidentialité de ces autres sites liés, applications ou autres plateformes numériques.

## **9. Comment nous contacter**

Nous souhaitons que vous compreniez parfaitement nos pratiques en matière de confidentialité. Vos commentaires et questions sur cette déclaration de politique sont les bienvenus. Si vous avez des commentaires, des questions ou des préoccupations au sujet de ces pratiques de confidentialité, veuillez s'il vous plaît nous appeler au 425.463.4000 ou nous envoyer un courriel à l'adresse suivante : [support@itex.com](mailto:support@itex.com).

Dernière mise à jour le 26 janvier 2018